

УТВЕРЖДАЮ
Лыткина О.А.,
начальник управления образования города Калуги

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 92 Парус» города Калуги
(наименование образовательной организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации представлена недостаточно	Расширить информацию о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте ОО, разместив на нем анкету для опроса граждан «Удовлетворённость ОО» и гиперссылку на нее	25.01.2024	Аверина А.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		

1.2.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	1.Провести родительское собрание на тему «Мы ближе, чем кажемся» по вопросу размещения информации о деятельности ОО на официальном сайте и информационных стендах, размещенных в помещении ДОУ	15.02.2024	Михайлова Т.А., заведующий ДОУ		
	2.Изготовить буклеты для родителей (законных представителей) воспитанников о том, какая информация размещена на информационных стендах в помещении и на официальном сайте ДОУ	25.01.2024.	Аверина А.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		
	3.Информировать родительское сообщество, используя мессенджеры, группы в социальных сетях, о возможности получения информации о деятельности ДОУ на сайте и информационных стендах	23.05.2024	Аверина А.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	1.Провести круглый стол с советом родителей на тему «Комфортная среда в ДОУ как часть современной инфраструктуры»	14.03.2024	Аверина А.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		
	2.Оценка качества условий оказания услуг, и учет полученных результатов при разработке комплекса мер (план) для устранения выявленных дефицитов	28.03.2024	Михайлова Т.А., заведующий ДОУ		
	3.Провести ремонтные работы по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	29.08.2024	Михайлова Т.А., заведующий ДОУ		

	4.Оформить видеоролик о навигации в помещении и на территории ДОУ	16.04.2024	Аверина А.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		
	5.Установить кулер в рекреации ДОУ	06.06.2024			
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полном объеме оборудованы с учетом доступности для инвалидов (если по показателю больше «0» баллов)	1.Провести обследование здания ОО на наличие технической возможности: оборудовать входные группы пандусами, санитарно-гигиеническое помещение, расширить дверные проемы, установить поручни (пригласить для консультации сотрудников технадзора)	21.03.2024	Михайлова Т.А., заведующий ДОУ		
	2.Приобрести сменное кресло-коляску	19.12.2024	Михайлова Т.А., заведующий ДОУ		
	3.Провести обследование прилегающей территории ОО на наличие технической возможности организовать автостоянку для транспортных средств инвалидов	18.07.2024	Михайлова Т.А., заведующий ДОУ		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в образовательной организации обеспечены не в полном объеме	1.Обучить работников ОО по сопровождению маломобильных категорий получателей услуг в помещении, по территории.	30.05.2024			
	2.Направить педагогов на курсы повышения квалификации сотрудников ОО, работающих с детьми - инвалидами	08.02.2024	Аверина А.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		

3.Организовать обучения педагогов по теме «Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме»	18.04.2024	Аверина А.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		
4.Создать условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	24.10.2024	Михайлова Т.А., заведующий ДОУ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	1.Тренинг «Будем знакомы» ситуаций первого знакомства педагогов групп с родителями) 2.Разработка чек-листа для сотрудников «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	16.05.2024 12.09.2024	Аверина А.А., заместитель заведующего по воспитательной работе Аверина А.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		
4.2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	1.Провести инструктаж с педагогами по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения, при общении с родителями (законными представителями) в родительских чатах, социальных сетях, мессенджерах	08.02.2024	Аверина А.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		

	2.Контроль исполнения сотрудниками «Кодекса профессиональной этики сотрудников МБДОУ № 92 «Парус» г. Калуги»	29.02.2024 24.10.2024	Михайлова Т.А., заведующий ДОУ		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1. Не все получатели образовательных услуг, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1.Пропаганда деятельности ОО в сообществе «Наш округ-наш дом», газете микрорайона, группах МБДОУ № 92, созданных в социальных сетях	24.01.2024 23.04.2024 23.06.2024 23.10.2024	Михайлова Т.А., заведующий ДОУ		
	2.Расширить спектр дополнительных образовательных услуг	01.09.2024	Михайлова Т.А., заведующий ДОУ		
	3.Составить план мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и т.п.	01.02.2024	Михайлова Т.А., заведующий ДОУ		
5.2. Не все получатели услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности графиком работы	23.05.2024	Михайлова Т.А., заведующий ДОУ		
5.3. Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1.Контроль за размещением информации о мероприятиях, проводимых в ОО на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации, соцсетях	12.02.2024 13.05.2024 13.08.2024 19.11.2024	Аверина А.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		

2.Провести анкетирование в целях изучения запросов участников образовательных отношений по расширению спектра дополнительных образовательных услуг	25.05.2024	Михайлова Т.А., заведующий ДОУ		
3.Провести мероприятия: - занятия в клубе знакомств для родителей вновь поступающих детей; - фестиваль народных традиций "Мы живём в России»; - творческий отчет по дополнительному образованию	16.05.2024	Аверина А.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		
	11.04.2024			
	31.05.2024			
4.Обновить материально-техническую базу ОО.	30.12.2024	Михайлова Т.А., заведующий ДОУ		